

## Nypon förlags köpvillkor

### **Köpvillkor**

Det är tryggt och enkelt att handla i Nypon förlags butik på nätet. Följ bara förklaringen steg för steg, så blir det rätt. Samtliga priser är angivna exklusive moms och priserna är angivna i svenska kronor. Momsen är 6 procent på böcker och 25 procent på övrigt material.

Om du får problem, så ring! Telefonnummer till redaktionen är 042-442 24 20. Vi hjälper dig gärna.

### **Orderbekräftelse**

När du skickat iväg din beställning via nätet till oss, så kommer du att få en orderbekräftelse. Den skickar vi per e-post till den mejladress du skrivit på din beställning.

### **Garanti**

Vid köp av Nypons böcker och produkter gäller Konsumentköplagen.

### **Returer**

Om du har fått en felaktig eller skadad vara ska du höra av dig till oss. Givetvis skickar vi en ny eller ersätter dig med samma belopp som du betalat. Vi följer Konsumentköplagen, läs mer på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

### **PUL — personuppgiftslagen**

Dina personuppgifter hanteras i enlighet med gällande bestämmelser i personuppgiftslagen (PUL).

### **Ångerrätt**

Som kund har du alltid 14 dagars ångerrätt enligt Distansavtalslagen. Om du ångrar dig, så meddela oss så snart som möjligt, senast 14 dagar efter att du fått din vara. Du betalar själv returfrakten och får pengarna tillbaka, minus 20 procent i administrationskostnad.

Vi följer Konsumentverkets rekommendationer.

### **Leveransvillkor**

För försändelser som väger under 1 kilo debiterar vi 42 kronor i porto. Väger försändelsen över 1 kilo skickar vi den som företagspaket, där vi följer Postens taxa.

Vi garanterar att din beställning skickas från oss inom 3 arbetsdagar. Normal leveranstid är cirka 3-7 arbetsdagar. Vi tar inte ekonomiskt ansvar för eventuella förseningar beroende på fraktföretaget.

För leverans utanför Sveriges gränser gäller andra leveransvillkor. Ta kontakt med oss så informerar vi om detta, [info@nyponforlag.se](mailto:info@nyponforlag.se)

### **Transportskador**

Upptäcker du skador på paketet ska du göra en skadeanmälan direkt till Posten. Om Posten inte delar din uppfattning om att leveransen är skadad, kontakta vår kundtjänst, [info@nyponforlag.se](mailto:info@nyponforlag.se)

### **Betalningsvillkor**

#### **Faktura**

Skolor, institutioner och privatpersoner kan betala mot faktura.

#### **Priser**

Samtliga priser i Nypons butik på nätet är angivna exklusive moms.

Momsen är 6 procent på böcker och 25 procent på övriga produkter.

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar.

Helsingborg 2011-12-01